



UNITOP[®]
NPO VERBAND
DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG

DEUTSCHES
ROTES KREUZ



MIGRATION VON LOTUS NOTES ZU MICROSOFT 365 BEIM DEUTSCHEN ROTEN KREUZ E. V. GENERAL- SEKRETARIAT IN BERLIN

EIN PRAXISBEISPIEL

Die GOB Software und Systeme GmbH & Co. KG hat beim Deutschen Roten Kreuz e. V. Generalsekretariat (DRK-GS) in Berlin die Migration von Lotus Notes zu Microsoft 365 durchgeführt. In einem ersten Projektschritt wurde hierbei Lotus Notes, die seit zwanzig Jahren genutzte Lösung für den E-Mail-Verkehr, durch Exchange Online in Microsoft 365 abgelöst. Aktuell steht die Implementierung weiterer Microsoft 365-Apps in den Startlöchern.

Die Projekteröffnung fand im August 2019 statt, nachdem die Feinspezifikation mit dem Deutschen Roten Kreuz e. V. abgeschlossen worden war. Der Umsetzungszeitraum für 500 Mailboxen war dabei auf eine Dauer von vier Wochen angesetzt.

WIE WURDE DAS MIGRATIONS-PROJEKT UMGESETZT?

Zunächst wurde ein **Microsoft Office 365-Tenant bereitgestellt** und anschließend das lokale Active Directory in das Microsoft Azure Active Directory übertragen. Zu den weiteren Schritten gehörten dann unter anderem **lokale Backups der Mailboxen und die Migration der ersten User**. Darauf folgte die Aufgabe, das entstandene Delta (Differenz der E-Mails seit dem Backup) zu synchronisieren.



Eine zusätzliche Besonderheit verbarg sich in der Verschlüsselung der E-Mails. Bisher wurden über Lotus Notes häufig verschlüsselte E-Mails versendet. Für einige Absender beim Deutschen Roten Kreuz e. V. bestand sogar eine automatisierte Verschlüsselung. Mit der Umstellung auf Exchange Online erfolgte ein Umdenken bei den Usern. Heute ist eine Verschlüsselung ausschließlich über die Standard-Option von Outlook und Exchange Online vorge-

sehen und kann situationsbedingt ausgewählt werden – ein zusätzlicher Sicherheitsaspekt.

In einem nächsten Schritt sollten noch die Kalender synchronisiert werden. Die Standard-Migrationswerkzeuge führten hier jedoch zu keinen zufriedenstellenden Ergebnissen, zumal alle Einladungen (sowohl vergangene als auch zukünftige) erneut hätten versendet werden müssen. Durch die Hinzunahme eines speziellen Mig-

rationstools konnte jedoch auch diese Aufgabe gelöst und innerhalb kürzester Zeit die Kalendersynchronisation durchgeführt werden.

MITARBEITER FREUEN SICH AUF DIE IMPLEMENTIERUNG!



GUTE ZUSAMMENARBEIT, PROFESSIONALITÄT UND LÖSUNGSORIENTIERT



Im weiteren Projektverlauf wurden dann noch Strukturen bereitgestellt, die für das Deutsche Rote Kreuz e. V. noch weitere Mehrwerte darstellten. Beispielhaft wurden durch die GOB das Mobile Device Management (MDM) Werkzeug „Intune“ aus Microsoft 365 für die Softwareverteilung sowie „Exclaimer“ für die E-Mail-Signaturen eingerichtet.

Rückblickend stellte insbesondere der kurze Zeitrahmen alle Beteiligten vor diverse Herausforderungen, nicht zuletzt auch durch die neuen Anforderungen, die während des Projektverlaufs entstanden. Zudem unterscheidet sich Office 365 stark von Lotus Notes, was wiederum einer intensiven Einarbeitung bedurfte.

Während der gesamten Projektphase schulte die GOB rund 200 Mitarbeiter beim DRK e. V. im Umgang mit Microsoft 365, insbesondere Outlook. Das Feedback war äußerst positiv und die Begeisterung bei den DRK-GS Mitarbeitern groß.

AUSBLICK AUF WEITERE ZIELE
Die E-Mail-Migration stellt für das Deutsche Rote Kreuz e. V. Generalsekretariat nur den ersten Schritt in Richtung Umstrukturierung dar.

Sukzessive sollen neue Funktionen und Apps integriert und den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden. Ziel soll eine Erleichterung des Arbeitsalltags sein und eine noch effizientere Gestaltung der Tages-

abläufe. Hierbei wird das Deutsche Rote Kreuz e. V. Generalsekretariat ebenfalls umfassend und kompetent durch die GOB beraten.

OneDrive for Business und SharePoint Online sind nur einige der Microsoft Services, die zukünftig freigeschaltet und genutzt werden sollen. Das Deutsche Rote Kreuz e. V. will damit eine einfache Pflege und leichtere Zusammenarbeit an Dokumenten erzielen.

Für Ende des zweiten Quartals 2020 ist die Einführung von Microsoft Teams geplant – hierin sehen vor allem die Mitarbeiter auf Kunden-seite viele Mehrwerte und freuen sich auf die Implementierung.



ÜBER DAS DEUTSCHE ROTE KREUZ E. V. GENERALSEKRETARIAT

Das Deutsche Rote Kreuz e. V. (DRK) ist Teil einer weltweiten Gemeinschaft von Menschen, die Opfern von Konflikten und Katastrophen sowie anderen hilfsbedürftigen Menschen in gesundheitlichen oder sozialen Notlagen umfassend Hilfe leisten, allein nach dem Maß der Not.

Das Deutsche Rote Kreuz e. V. als nationale Rotkreuzgesellschaft und Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege, bekennt sich zu seinen sieben Rotkreuzgrundsätzen: Menschlichkeit, Unparteilichkeit, Neutralität, Unabhängigkeit, Freiwilligkeit, Einheit und Universalität.

ÜBER DIE GOB

Wir, die GOB aus Krefeld, sind ein mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen. Seit mehr als 50 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft Dynamics-Partnern weltweit. Dabei verstehen wir uns als ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen. Das heißt: Wir bieten unseren Kunden neben Softwarelösungen ebenso ein fundiertes IT-Projektmanagement sowie umfassende Dienstleistungen im Bereich IT-Infrastruktur. Für unsere Kunden aus dem deutschen Mittelstand, mit Schwerpunkt auf den Branchen Industrie, Handel, Non-Profit sowie Pensionskassen/Versorgungswerken – die sich vermehrt in einem hart umkämpften Markt befinden – entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen, mit denen unter anderem die Ablaufprozesse, die Strukturen und die Unternehmensorganisation optimiert werden können. Mehr Effizienz, Transparenz und vor allen Dingen eine spürbare Steigerung der Produktivität sind das Ergebnis davon. Anders als unsere Marktbegleiter, bieten wir unsere eigene, branchenspezifische Lösung unitop an, die aus den vielen Erfahrungen unserer zahlreichen Kundenprojekte entstanden ist.

unitop steht für Vertrauen – vom Mittelstand für den Mittelstand.

Das Deutsche Rote Kreuz e. V. Generalsekretariat selbst fasst das bisherige Projekt mit lobenden Worten zusammen:

„DIE ZUSAMMENARBEIT MIT GOB WAR VOM ERSTEN MOMENT AN SEHR PROFESSIONELL UND LÖSUNGSORIENTIERT, SODASS ALLE HERAUSFORDERUNGEN IN DIESEM PROJEKT GEMEISTERT WERDEN KONNTEN“, SO DRK-GS CHRISTOPHER KOCH, IT-ADMINISTRATION.

Auf Seiten der GOB fasst Christoph Nolzen das Projekt wie folgt zusammen: „Für die unfassbar kurze Zeit ein super Projekt mit immens viel Engagement seitens aller Beteiligten. Wir freuen uns über das gelungene Projekt und auf die weitere Zusammenarbeit mit dem Deutschen Roten Kreuz e. V.“

KONTAKTDATEN:

GOB Software & Systeme
GmbH & Co. KG
Europark Fichtenhain A 5
47807 Krefeld
Telefon: +49 2151 349 3000
E-Mail: info@gob.de
Web: www.gob.de und
www.unitop-welt.de

