



**UNITOP®**  
**ERP VERSANDHANDEL**

**DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG**



# **DEN UMSATZ BEI GLEICH- BLEIBENDER MITARBEITERZAHL UM 50 PROZENT STEIGERN**

Duschking und die GOB –  
zwei Unternehmen, bei denen der Kunde König ist

Kürzlich stand Herr Tobias Murza, Geschäftsführer der Duschking Vertriebs GmbH und Duschking GmbH, interessierten Neukunden und einigen Mitarbeitern der GOB Software und Systeme GmbH in einem exklusiven Interview Rede und Antwort.



„Dieses Jahr ist es mir dank der Ein-  
führung der Branchenlösung unitop  
erstmalig erlaubt gewesen, während  
meines Urlaubs mein Mobiltelefon  
ausgeschaltet zu lassen.“ Mit diesen

Worten stieg Herr Tobias Murza in sei-  
nen aufschlussreichen und kurzweiligen  
Vortrag während des „Branchentags  
Handel“ ein. Wie dies als Geschäftsfüh-  
rer eines Unternehmens mit 90.000 in  
der Datenbank gepflegten Artikeln und  
35 Mitarbeitern möglich ist, wird dieser  
Referenzbericht beantworten.

### **DUSCHKING - DER SPEZIALIST FÜR DIE DUSCH- UND BADSANIERUNG**

Die Duschking Vertriebs GmbH ist ein  
inhabergeführtes deutsches Unter-  
nehmen mit Sitz in Altena. Neben einem  
kompletten Angebot an Sanitärpro-  
dukten für das Bad ist Duschking spezi-  
alisiert auf die Sanierung von Badezim-  
mern innerhalb kürzester Zeit. Hierbei  
stellen Duschrückwände als Alternative  
zu Fliesen eines der Hauptprodukte dar,  
welches vordergründig im B2B-Segment

verkauft wird. Seit zwei Jahren steht  
die Duschking Vertriebs GmbH nun in  
Kontakt mit dem Krefelder Software-  
unternehmen GOB Software & Systeme  
GmbH & Co. KG, welche inzwischen eine  
erfolgreiche Zusammenarbeit verbindet.

### **DIE BEWEGGRÜNDE FÜR EINE UMORIENTIERUNG UND EINEN ERP-WECHSEL**

Vor der Zusammenarbeit mit der GOB  
hatte die Duschking Vertriebs GmbH  
eine Handwerker- und Buchungs-  
software im Einsatz, die jedoch kaum  
Transparenz bot und im Arbeitsalltag  
wenig effektives Arbeiten ermöglichte.

Herr Murza äußert sich zum damaligen  
Status quo wie folgt: „Mit der ehemals  
genutzten Handwerker Lösung stießen  
wir irgendwann an unsere Grenzen.  
Neben der Problematik, dass sich über  
die Softwarelösung kein Lager und Ein-  
kauf abbilden ließen, unzählige Doppel-  
arbeiten erforderlich wurden und ein  
enormer Verwaltungsaufwand betrieben  
werden musste, war eine effektive Ein-  
arbeitung der Mitarbeiter undenkbar.“

All diese Punkte führten schließlich im  
November des Jahres 2017 nach einem  
Ausschluss anderweitiger Anbieter zu  
einem Erstkontakt zwischen Duschking  
und der GOB, bei dem das Krefelder  
Unternehmen den Zuschlag erhielt.

„Bei der GOB passte das Gesamt-  
paket. Nicht nur bot die GOB eine  
Branchenlösung basierend auf  
Microsoft Dynamics NAV (heute  
Microsoft Dynamics 365 Business  
Central), die eine Lösung für all unsere  
Anforderungen bot, zudem stimmte  
auch das Preis-Leistungs-Verhältnis.  
Ein Bauchgefühl, dass sich nach der  
gemeinsamen Projektphase und dem  
Go Live am 01.01.2019 bewahrheitete“,  
so Tobias Murza über die Entscheidung  
für die GOB als Anbieter.

### **AUF DER SUCHE NACH EINEM ZUKUNFTSSICHEREN UNTER- NEHMEN**

Duschking entschied sich für die Bran-  
chenlösung unitop, da diese alle erfor-  
derlichen Standards abbildet. Neben  
der Buchhaltung, der Möglichkeit einer  
Webshop-Integration, einer übersicht-  
lichen Stammdatenpflege, einer Ver-  
fügbarkeitsübersicht für das Lager und  
einer Abbildung mit Power BI, bewirkte  
die Integration der Software eine deutli-  
che Optimierung interner Prozesse.

„Heute stehen mir per Knopfdruck  
und von überall aus mit meinem Smart-  
phone sämtliche Geschäftszahlen zur  
Verfügung. Zugleich ist es uns gelungen,



einzelne Abteilungen stärker auszubauen und klar voneinander abzugrenzen. Darüber hinaus konnten wir unsere Lagerdurchlaufzeiten optimieren und ein nahezu papierloses Büro einführen. Die Tatsache, dass wir den Warenfluss heute besser im Blick haben, führt außerdem dazu, dass wir keinerlei Lieferengpässe zu befürchten haben, was wiederum zu einer größeren Kundenzufriedenheit beiträgt“, erklärt Tobias Murza.

### „STILLSTAND IST TEURER ALS SCHULEN“

Das es eine große Herausforderung war alle Mitarbeiter abzuholen und für die neue Softwareeinführung zu begeistern, daraus macht Herr Murza kein Geheimnis. Vielmehr betont er wie sinnvoll es ist, in eine gute Software zu investieren. „Eine qualifizierte und gewissenhafte Schulung der eigenen Mitarbeiter ist das A&O und sollte nicht unterschätzt werden. Wir haben während der Schulungsphase von April bis Dezember drei sogenannte „Integrations-Stresstests“ durchgeführt, um sicherzustellen, dass auch alle Mitarbeiter mit Microsoft Dynamics NAV umgehen können. Zudem haben wir enorm viel Zeit in eine einheitliche und übersichtliche Stammdatenpflege und Kategorisierung investiert, zumal dies die Grundlage für ein erfolgreiches BI darstellt“, erklärt der Geschäftsführer die intensive Einarbeitung.



Bildquelle: Duschking

### MEHR TRANSPARENZ, BESSERE KOMMUNIKATION, MEHR PRODUKTIVITÄT

All diese Schlagworte definieren Aspekte, die sich seit der Einführung der Branchenlösung unitop für die Duschking Vertriebs GmbH verbessert haben. Gleichzeitig ist es Duschking gelungen, den **UMSATZ BEI GLEICHBLEIBENDER MITARBEITERZAHL UM 50 PROZENT ZU STEIGERN.**

„Durch den Wechsel des Warenwirtschaftssystems basieren Lagerbestände heute nicht mehr auf einem reinen Bauchgefühl, sondern auf belegbaren Zahlen. Auch ist früher viel Zeit beim Ablegen der Aufträge verloren gegangen. Heute erfolgt dies über eine automatische Rechnungsstellung. Dies erleichtert den Arbeitsalltag erheblich. Zusammenfassend könnte gesagt werden, dass sämtliche Prozesse nun reibungslos wie ein Zahnrad ablaufen“, so Tobias Murza über die aktuelle Geschäftssituation.

### EIN PROJEKT VOLLER SPANNENDER HERAUSFORDERUNGEN UND POTENZIALE

„Bis zum Echtstart am 01. Januar dieses Jahres fanden im Zeitrahmen von etwa vier bis sechs Wochen regelmäßige Lenkungsausschüsse mit der Duschking Geschäftsführung statt. So ist es uns gelungen, den auf 10-12 Monate angesetzten Projektplan einzuhalten und den zuvor festgesetzten Budgetrahmen nicht zu überschreiten. Gleichzeitig konnten wir mithilfe unseres unitop4sure IT-Projektmanagements alle Key-User trotz der kurzen Zeit schnell erreichen und zügig Wissen vermitteln.“, sagt Markus Diekmann, Projektleiter für das Team Duschking bei der GOB.

### AUSBLICK AUF WEITERE PROJEKTE

Für das kommende Jahr ist bei den beiden Mandanten der Duschking Vertriebs GmbH und Duschking GmbH Großes geplant. Es folgt die Anbindung an das Shopsystem.

**„NEBEN UNSEREN BEIDEN MANDANTEN DER DUSCHKING GMBH UND DUSCHKING VERTRIEBS GMBH HABEN WIR ZUKÜNFTIG ZWEI WEITERE B2C KONZEPTE GEPLANT. WIR PLANEN DIE INTEGRATION VON OFFICE 365 SOWIE DIE UMSETZUNG EINER MOBILEN DATENERFASSUNG FÜR DEN BEREICH LOGISTIK“, ERKLÄRT TOBIS MURZA.**

„Wir von der GOB freuen uns über die erfolgreiche und reibungslose Umsetzung des Projekts. Vor allem der Montageprozess stellte uns dabei vor Herausforderungen, für die wir jedoch schnell eine Lösung gefunden hatten. Inzwischen blicken wir auf einen zufriedenen Kunden, der viel des Umfangs nutzt, den wir mit unseren Standards geschaffen haben. Zudem erfreut es uns, dass der Duschking Vertriebs GmbH mithilfe unserer Branchenlösung unitop der organisatorische Durchbruch gelungen ist. Wir freuen uns auf alle weiteren Prozesse, die wir auf IT Seite optimieren können und sind zuversichtlich, dass auch dies reibungslos vonstattengehen wird“, sagt Markus Diekmann, Projektverantwortlicher seitens der GOB über die Zusammenarbeit.



Bildquelle: Duschking

Weitere interessante Einblicke zu unserer GOB Veranstaltung **„Setzen Sie auf Erfolg! – Handelsprozesse im Visier“** am 20. November 2019 und zum vollständigen Interview mit Herrn Tobias Murza finden Sie hier:

<https://bit.ly/2POoX1s>

**ÜBER DUSCHKING:**

Duschking ist ein deutsches, inhabergeführtes Unternehmen, das neben einem kompletten Angebot an Sanitärprodukten für das Bad eine spezielle Kernkompetenz im Bereich der Duschsanierung aufgebaut hat. Als Spezialist für die Bad-Teilsanierung, aber auch Komplettrenovierung bietet Duschking ein einzigartiges System, das sich dem Endverbraucher als ein homogenes System aus innovativen Produkten und zielgruppenorientiertem Marketing präsentiert. Weitere Informationen zu Duschking unter: [www.duschking.de](http://www.duschking.de)

**ÜBER DIE GOB:**

Wir, die GOB aus Krefeld, sind ein mittelständisches inhabergeführtes IT-Unternehmen. Seit mehr als 50 Jahren zählen wir zu den größten und erfolgreichsten Microsoft Dynamics-Partnern weltweit. Dabei verstehen wir uns als ganzheitlicher Anbieter von IT-Lösungen. Das heißt: Wir bieten unseren Kunden neben Softwarelösungen auch ein fundiertes IT-Projektmanagement sowie umfassende Dienstleistungen im Bereich IT-Infrastruktur. Für unsere Kunden aus dem deutschen Mittelstand mit Schwerpunkt auf den Branchen Industrie, Handel, Non-Profit sowie Pensionskassen/Versorgungswerken — die sich vermehrt in einem hart umkämpften Markt befinden — entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen, mit denen unter anderem die Ablaufprozesse, die Strukturen und die Unternehmensorganisation optimiert werden können. Mehr Effizienz, Transparenz und vor allen Dingen eine spürbare Steigerung der Produktivität sind das Ergebnis davon.

Anders als unsere Marktbegleiter, bieten wir unsere eigene, branchenspezifische Lösung unitop an, die aus den vielen Erfahrungen unserer zahlreichen Kundenprojekte entstanden ist. unitop steht für Vertrauen – vom Mittelstand für den Mittelstand.



## **UNITOP®** **ERP VERSANDHANDEL**

**DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG**

unitop ist eine eingetragene Marke der  
GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG.

Sie möchten mehr Informationen zu unserem Produkt?  
Besuchen Sie unsere Seite **[www.unitop-welt.de](http://www.unitop-welt.de)**.

### **GOB Software & Systeme**

Europark Fichtenhain A 5  
47807 Krefeld

T.: +49 21 51 349-3000

E-Mail: [info@gob.de](mailto:info@gob.de)