



**AUSGANGSSITUATION**

Organisationsgröße      50 Mitarbeiter  
 Produkt                      unitop NPO Fundraising



Die Spendenorganisation setzte in der Vergangenheit eine Softwarelösung ein, die von zwischenzeitlich zehn eigenen Softwareentwicklern im Laufe der Jahre erstellt und weiterentwickelt wurde. Aufgrund des geplanten Ausscheidens mehrerer Softwareentwickler, der sehr hohen Personalkosten für neue Mitarbeiter aber auch durch die sehr aufwendige Erweiterbarkeit der vorhandenen Lösung, entschied sich die Organisation, die vorhandene Eigenentwicklung einzustellen und eine ganzheitliche Branchensoftware zu suchen.

**ANFORDERUNGEN**

Es wurde eine ausgereifte Softwarelösung gesucht, welche die zentralen Abläufe im Fundraising und in der Projektverwaltung abbilden kann. Zudem sollten die für die Organisation zwingend erforderlichen Individualisierungen in die Lösung implementiert werden. Darüber hinaus wurde eine integrierte und zertifizierte Finanzbuchhaltung in der Branchenlösung vorausgesetzt, da eine damals selbst gepflegte Schnittstelle zu regelmäßigen Kommunikationsproblemen geführt hatte. Der Spendenorganisation war besonders wichtig, dass die Branchenlösung kontinuierlich den technischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen der Zeit gerecht wird.

**LÖSUNG**

Die Organisation entschied sich für die ganzheitliche Branchensoftware unitop NPO Fundraising. Die branchenspezifischen Funktionen und die technologischen Möglichkeiten des Gesamtkonzeptes überzeugten. Zwingend erforderliche Individualisierungen konnten mit Unterstützung der Mitarbeiter in das neue System integriert werden. Zudem passte das technische und betriebswirtschaftliche Weiterentwicklungskonzept der Branchenlösung zu den Vorstellungen des Kunden. Damit wurde sichergestellt, dass das Investment auch auf lange Sicht gerechtfertigt ist.

**ERGEBNIS**

Die Einführung von unitop NPO Fundraising erfolgte planmäßig. Die ausgereifte Branchenlösung brachte den gewünschten Erfolg, so dass eine Vielzahl von damals sehr aufwendigen Prozessen im heutigen System deutlich optimiert wurden. Insbesondere die integrierte Finanzbuchhaltung, die Analyse von Spendenzahlungen, das Spendenmarketing und das integrierte Dokumentenmanagement brachten deutliche Arbeitserleichterungen. Heute wird das System von einem IT-Mitarbeiter auf Seite des Kunden betreut - im Vergleich zur Ausgangssituation konnten in diesem Bereich Personalkosten eingespart werden. Aufgrund der positiven Erfahrung mit der GOB bei der Einführung der ganzheitlichen Lösung plant die Spendenorganisation für das kommende Jahr eine komplette technische und betriebswirtschaftliche Umstellung auf das neue Release unitop NPO Fundraising. Eine Aktualisierung in einem solchen Umfang wäre für das Unternehmen mit der bisherigen Eigenentwicklung und dem eigenen IT-Mitarbeiterstamm kaum denkbar gewesen.

**UNITOP EINFACH ERKLÄRT**

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!