



**AUSGANGSSITUATION**

Organisation      15 Mitarbeiter  
Produkt              unitop NPO Fundraising



Die bisher eingesetzte Lösung des international tätigen Missionswerkes bestand aus mehreren Insellösungen für die Fachbereiche Finanzbuchhaltung, Spendenverwaltung und Projektverwaltung. Die Schnittstellen zwischen den jeweiligen Lösungen stellten im Gesamtsystem jedoch mittlerweile Schwachstellen hinsichtlich Performance und Fehleranfälligkeit dar. Aufgrund steigender Anforderungen u. a. in der Spendenverwaltung konnte das Missionswerk mit der veralteten Spendensoftware das tägliche Arbeitsvolumen nicht mehr stemmen und entschied sich für die Einführung eines neueren und aktuelleren Systems. Die Einführung und der anschließende Praxisbetrieb verliefen jedoch nicht optimal, so dass das Missionswerk nach nur zwei Jahren erneut auf der Suche nach einem passenden System war.

**ANFORDERUNGEN**

Da insbesondere die Schnittstellen zu den damaligen Insellösungen sehr problembehaftet waren, kam für das Missionswerk nur eine ausgereifte Branchenlösung in Frage, die neben der Spendenverwaltung auch die Fachbereiche Finanzbuchhaltung und die der Projektverwaltung in einem System vereinte. Darüber hinaus war es der Organisation besonders wichtig mit einem Partner zusammenzuarbeiten, der vergleichbare Softwareprojekte bereits mehrfach durchgeführt und über ein entsprechendes Projektmanagement und ausreichende Ressourcen verfügt.

**LÖSUNG**

Neben gemeinsamen Referenzbesuchen bei Kunden der GOB war auch die langjährige Projekterfahrung der GOB in der Branche für die Entscheidungsfindung des Missionswerkes von großer Bedeutung. Nach Durchführung einer ausführlichen Referenzanalyse entschied sich das Missionswerk für die ganzheitliche Softwarelösung unitop NPO Fundraising. Die branchenspezifischen Funktionen für die Spendenverwaltung und Projektverwaltung sind ebenso Bestandteil des Standards wie die integrierte Finanzbuchhaltung, wodurch schnittstellenbedingte Performanceprobleme vermieden werden. Das ganzheitliche Lösungskonzept der GOB überzeugte das Missionswerk von einer gemeinsamen Zusammenarbeit.

**ERGEBNIS**

Die Erwartungshaltung in die Lösung und den neuen Partner wurden vollständig erfüllt. Gesetzte Meilensteine und vereinbarte Anforderungen an die neue Lösung wurden vollständig erbracht. Insbesondere die Integration aller für die Organisation relevanten Bereiche in das Softwaresystem wurde von allen Mitarbeitern positiv angenommen, da dadurch der Aufwand für manuelle Nacharbeiten deutlich reduziert werden konnte. Auch war es erstmals möglich, abteilungsübergreifende Auswertungen zu erstellen, um u. a. die gespendeten Geldmittel in ihrem Verbrauch auszuwerten. Die neue Software unterstützt darüber hinaus eine Vielzahl von Prozessen in der Spendenverwaltung. So wurden die bisher sehr zeitintensiven manuellen Prozesse wie die der Analyse von Spendenzahlungen, der Erstellung von Spendenquittungen, die Durchführung des Spendenmarketings und vielen weiteren Tätigkeiten weitestgehend automatisiert, so dass mehr Zeit für die Arbeit an weiteren Projekten ermöglicht wurde. Das Missionswerk hat nun bereits mehr als 5 Jahre unitop NPO im Einsatz und hat sich aktuell für das neue Release unitop NPO 2013 R2 entschieden. Mit dieser Lösung wurden weitere Teilbereiche der Organisation in das System integriert, so dass der Kunde den Erfolg der Vergangenheit weiter ausbauen kann.

**UNITOP EINFACH ERKLÄRT**

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!