



AUSGANGSSITUATION

Organisation 15 Mitarbeiter
Produkt unitop NPO Fundraising



Die zum damaligen Zeitpunkt noch sehr junge Spendenorganisation zeichnete sich durch Hilfs-transporte, Katastrophenhilfe und langfristige Nothilfe aus. Zusätzlich wurden Patenschaften für Menschen angeboten, um die Entwicklung dieser zu fördern und die Ernährung sicherzustellen. Die Arbeiten der Organisation überzeugten, so dass Hilfsgüter von großen Unternehmungen gefördert und ein stetig wachsender Spenderstamm entstand. Viele Verwaltungsaufgaben wurden dabei durch unterschiedlichste Insellösungen abgewickelt. Dies führte zu einem wachsenden Verwaltungsaufwand, der in der damaligen Softwarestruktur so nicht weiter vollzogen werden konnte.

ANFORDERUNGEN

Die Verwaltung der Organisation konnte mit den damals eingesetzten Mitteln so nicht weitergeführt werden. Es wurde eine Branchenlösung gesucht, die alle wesentlichen Prozesse ganzheitlich in einem System abbildet und die Mitarbeiter in Ihren Prozessen deutlich unterstützt. Aufgrund der stetig wachsenden Projekte, der deutlichen Erhöhung des Spendenaufkommens und des gewünschten Ausbaus des Spendenmarketings sollte hier eine Lösung zum Einsatz kommen, die diese Anforderungen langfristig erfüllt und die Investition rechtfertigt.

LÖSUNG

Der Kunde entschied sich am Ende des Auswahlverfahrens für das ganzheitliche Lösungskonzept unitop NPO Fundraising der GOB Software & Systeme. Nicht nur der Umfang der Funktionalitäten und technischen Möglichkeiten dieses ganzheitlichen Branchenproduktes, sondern auch die GOB als Softwarepartner mit langjähriger Erfahrung bei der Einführung von Softwareprojekten, haben am Ende zu dieser Entscheidung geführt.

ERGEBNIS

Die Organisation arbeitet nun schon lange erfolgreich mit der GOB Software & Systeme zusammen. Alle relevanten Prozesse der Organisation werden heute in einem System abgebildet. Die Anzahl der Hilfsprojekte und Mitarbeiter der Organisation sowie die sehr positive Entwicklung des Spendenaufkommens werden durch unitop Fundraising optimal unterstützt. Technologische und betriebswirtschaftliche Neuerungen des Systems werden heute dazu genutzt, diesen Erfolg weiter auszubauen.

UNITOP EINFACH ERKLÄRT

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!