



AUSGANGSSITUATION

Organisation 15 Mitarbeiter
Produkt unitop NPO Fundraising



Das international tätige Missionswerk fördert weltweit die pastorale und soziale Arbeit und unterstützt weltweit mehr als 500 Projekte in über 50 Ländern. Die Organisation setzt in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Spendenverwaltung seit 2009 erfolgreich auf Microsoft Dynamics NAV. Das Missionswerk arbeitet derzeit noch mit dem Classic Client, möchte aber zukünftig von den Vorteilen der überarbeiteten Branchenlösung unitop NPO Fundraising auf Basis von Microsoft Dynamics NAV 2013 profitieren.

ANFORDERUNGEN

Wichtig war dem Missionswerk vor allem die Reduzierung vorhandener Individualisierungen sowie die Optimierung vorhandener Prozesse. Auch die Optimierung der Bedienungsoberfläche durch den Einsatz des rollenbasierten Clients, wurde angestrebt. Eine besondere Herausforderung war die relativ kurze Projektlaufzeit, da fristgerecht die Anforderungen an den SEPA-Zahlungsverkehr umgesetzt werden mussten.

LÖSUNG

Sämtliche Anforderungen wurden durch den Einsatz der ganzheitliche Branchenlösung unitop NPO abgedeckt. Von der Finanzbuchhaltung über die Spendenverwaltung bis hin zum Kampagnenmanagement arbeiten alle Bereiche mit einer Lösung. Mit dem elektronischen Belegversand und dem integrierten Dokumentenmanagement kommen auch neue Funktionen zum Einsatz, die vorher nicht vorhanden waren.

ERGEBNIS

Da auch viele ältere Menschen ehrenamtlich mit dem System arbeiten, stand die Benutzerfreundlichkeit ganz oben auf der Prioritätenliste. Mit Hilfe des rollenbasierten Clients wurde die Bedienung der Anwendung deutlich optimiert, da nun jeder Anwender mit einer auf seinen Arbeitsplatz angepassten Oberfläche arbeiten kann. Nicht relevante Module, Funktionen, Felder und Zusatzinformationen können einfach ausgeblendet werden. So wird das Arbeiten mit unitop NPO einfacher und übersichtlicher.

Auch kommen die Mitarbeiter nun wesentlich schneller an benötigte Informationen und der Grad der vorhandenen Individualisierung wurde mit dem Upgrade deutlich reduziert, da ein Großteil der damaligen Prozesse heute über den Standard abgewickelt wird. Das Gesamtprojekt wurde in der festgelegten Zeitspanne von nur 3 Monaten erfolgreich umgesetzt

Mittelfristig ist geplant, auch das Dokumentenmanagement und das Workflow-Modul aus unitop einzusetzen.

UNITOP EINFACH ERKLÄRT

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!