# ERFOLGSGESCHICHTE

UNITOP®
ERP MULTICHANNEL
DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG

## AUSGANGSSITUATION

| | |
|---|---|
| Unternehmen | 200 Mitarbeiter |
| Produkt | unitop ERP Multichannel |

Das Unternehmen bietet Freizeitartikel für Kinder und Erwachsene an. Das Sortiment wird sowohl über den Fachhandel als auch über das Internet angeboten. Da sich die Geschäfte sehr gut entwickeln, kann das Unternehmen das deutlich gestiegene Auftragsvolumen nicht mehr mit der vorhandenen Software abwickeln. Zudem möchte es die Mitarbeiter entlasten und die Produktivität steigern.

## ANFORDERUNGEN

Das Unternehmen wollte die verschiedenen Webshops mit der ERP-Software integrieren, um die Auftragserfassung zu entlasten. Außerdem sollte der Einkaufsprozess verbessert werden. Das Unternehmen kauft regelmäßig Waren aus Fernost und braucht Unterstützung für das Containermanagement. Auch Beistellungen sollen über das neue System organisiert werden. Im Verkauf wollte man zukünftig mit Rahmenaufträgen arbeiten. Für Vororderaufträge sollte mit Reservierungen gearbeitet werden. Für Verkaufsrückstände wünschte sich das Unternehmen eine transparente Darstellung.

## LÖSUNG

Mit der ganzheitlichen Unternehmenslösung unitop konnten alle Anforderungen des Unternehmens gelöst werden. Die Branchenlösung für den Versandhandel stellt eine Standardschnittstelle für Webshops zur Verfügung. Damit können die Stammdaten schnell an den Webshop übertragen werden. Die erfassten Aufträge aus dem Shop werden automatisch in unitop verarbeitet.

Durch das integrierte Containermanagement können Bezugsnebenkosten sowie die Frachtkostenaufteilung Auftragsbezogen sauber aufgeteilt werden. Das Unternehmen weiß somit genau, welche Artikel im Container enthalten sind. unitop ermöglicht die Verwaltung von Vororderaufträgen und die damit verbundenen Reservierungen. Damit wird sichergestellt, dass die benötigten Mengen termingerecht zur Verfügung stehen.

## ERGEBNIS

Mit der Einführung arbeitet das Unternehmen deutlich effizienter. Die Auftragserfassung läuft zwischen Webshop und ERP integriert, so dass eine manuelle Überarbeitung der Aufträge nicht mehr notwendig ist. Der Einkauf wird in den Bereichen „schwimmende Ware" (Containermanagement) und Beistellungen unterstützt. Mit Hilfe von unitop werden die Mitarbeiter unterstützt, sodass die Transparenz gesteigert werden konnte. Heute kann der User die Termine schnell und komfortabel eintragen bzw. verschieben, auch wenn davon mehrere Bestellungen betroffen sind. Dank dieser Information kann das Unternehmen den Kunden per E-Mail zeitnah informieren. Damit wurde die Kundenzufriedenheit gesteigert.

Sie möchten wissen, was Ihnen als KMU unitop wirklich bringt?

**unitop einfach erklärt**

Sie werden erstaunt sein, wie sehr unitop die tägliche Arbeit erleichtert!

**GOB Software & Systeme** GmbH & Co. KG ● Europark Fichtenhain A4 ● D-47807 Krefeld ● T. +49 2151 349-3000 ● F. +49 2151 349-1120 ● www.gob.de