

Weiss Tex, Miltenberg

Produktivitätssteigerung dank Power-App

Reibungslose und transparente Prozesse werden immer wichtiger für den Geschäftserfolg von Wäschereien. Eine App des IT-Dienstleisters GOB Software & Systeme kann bei der Prozessoptimierung helfen, wie das Beispiel der Wäscherei Weiss Tex zeigt.

Vor fast 30 Jahren als klassische Wäscherei gegründet hat sich die Weiss Tex GmbH in Miltenberg im Laufe der Jahrzehnte zu einem modernen Systemdienstleister im Gesundheits- und Sozialwesen entwickelt. Das Unternehmen bietet heute die textile Vollversorgung im Mietsystem und professionelle Textilreinigung im Gesundheits- und Sozialwesen, von der Stationsversorgung über Berufsbekleidung, Bewohnerwäsche für Seniorenwohnheime bis zu sterilen und unsterilen textilen Medizinprodukten. Am Standort Miltenberg werden in zwei Werkshallen täglich mit 280 Mitarbeitern rund 55 Tonnen Wäsche bearbeitet.

Weil angesichts sich ständig wandelnder Anforderungen des Marktes reibungslose und transparente Unternehmensabläufe immer mehr zu einem wichtigen Erfolgsfaktor werden, entschied sich das Unternehmen für die „Unitop Power App“ des IT-Dienstleisters GOB Software & Systeme, da damit eine höhere Effizienz und mehr Sicherheit beim Kommissionieren der Aufträge möglich sind. „Durch die Einführung der App konnten wir unsere Produktivität im Bereich der Kommissionierung um sechs Prozent steigern“ berichtet Nicolas Naun, bei Weiss Tex verantwortlich für die IT und EDV-Verwaltung. Damit verzeichnen wir eine Zeitersparnis von 1,5 Stunden pro Tag.“



Weiss-Tex-Mitarbeiter Egon Seifried, Nicolas Naun und Albrecht Ball, hier im Bild mit Peter Schaarschmidt von GOB (3.v.l.), waren nicht nur von der App, sondern auch von der reibungslosen Zusammenarbeit angetan.



Die Mitarbeiter wurden bei der Einführung der App von Anfang an eingebunden.

Der Fokus lag auf dem Ausbau der Digitalisierung, vor allem auf der Etablierung einer elektronischen Verbindung zur Tourenplanung und einer Containerverfolgung. Außerdem benötigte das Unternehmen eine Lösung, die kompatibel und aufbauend auf das bereits bestehende ERP-System „Unitop“ zugreift. Die Einführung erfolgte mit dem Ziel, eine höhere Produktivität, mehr Sicherheit des Packauftrages und somit eine verminderte Fehlerquote zu erreichen. Außerdem wollte Weiss Tex die Papier- und Druckkosten minimieren. Alle Ziele wurden erreicht.

Die Power App hat nach Auskunft der Wäscherei zu einer völlig neuen Arbeitsweise geführt, die dank der frühzeitigen Einbindung aller Mitarbeiter einwandfrei angenommen wurde, sodass eine hohe Akzeptanz von Anfang an gegeben war. Auch die Motivation der Mitarbeiter hat sich merklich gesteigert, denn die Anzahl an Packteilen ist an die Vergütung gekoppelt. Je mehr Artikel gepackt werden, desto mehr Prämienlohn erhält der Mitarbeiter, eine echte „Win-Win“-Situation für Mitarbeiter und Unternehmen. In der Vergangenheit mussten Packscheine gedruckt und nach Packpriorität vorbereitet werden. Dieser Vorbereitungsschritt entfällt nun gänzlich, wodurch Personalaufwand, Papier- und Druckkosten eingespart werden.

Darüber hinaus waren früher Notizen auf Packscheinen gängig. Heute werden Anmerkungen sofort in der App erfasst und sind zentral einsehbar. Auch Korrekturbuchungen werden nun über die App abgewickelt, was das Risiko von Übertragungsfehlern senkt und gleichzeitig den Aufwand verringert. „Das Fehlerrisiko ist deutlich gesunken. Dieser Faktor überzeugte auch die Mitarbeiter sehr schnell vom neuen System“, berichtet Weiss-Text-Geschäftsführer Albrecht Ball.

„Uns war es bei der Auswahl des Geschäftspartners wichtig, dass GOB schon ähnliche Projekte in Verbindung mit unserem ERP-System umgesetzt hat und wir uns voll und ganz auf das Unternehmen verlassen können“

Egon Seifried,
Prokurist
Weiss Tex GmbH

Die Übergabe des Auftrags aus der Wäscherei zur Auslieferung funktioniert jetzt schnell und reibungslos. Die Unitop Power App zeigt dem Mitarbeiter die entsprechenden Bestellmengen für den jeweiligen Kunden an. Diese werden ihm durch eine vorher eingehende Bestellung oder aus Inventurdaten durch einen automatisierten Prozess im ERP-System automatisch präsentiert. Er packt nun den Container und bestätigt seine Eingabe. Nach dem Packen des letzten Artikels und der Bestätigung des Auftragsabschlusses geht sofort der Auftrag zum Print- oder Digitaldruck, das heißt, die Power App startet automatisch den Buchungs- und Druckvorgang. Der Lieferschein ist somit für den Mitarbeiter bereits auf dem Weg zum Tourenlager auf seinem Endgerät verfügbar. Die Kunden der Wäscherei profitieren ebenfalls von der Einführung der App: „Diesen können wir durch die direkte digitale Erfassung eine erhöhte Packsicherheit bieten“, sagt Weiss-Text-Geschäftsführer Ball.

Nicht nur die Weiss Tex GmbH ist vom Erfolg der Software-Einführung begeistert: „Auch wir freuen uns über die erfolgreiche Umsetzung des Projekts“, sagt Peter Schaarschmidt, verantwortlicher Key Account Manager der GOB Software & Systeme. „Es ist schön zu sehen, wie die App heute bei Weiss Tex im Einsatz ist und dort Prozesse schneller und reibungsloser ablaufen lässt“. In gemeinsamen Beratungsterminen wurden Stück für Stück Probleme in der Prozessabwicklung aufgedeckt und nach Lösungen gesucht. Am Ende entstand eine leistungsstarke und lösungsorientierte App, die Prozesse vereinfacht, den gesamten Ablauf beschleunigt und eine ideale Ergänzung zum bereits bei Weiss Tex im Einsatz befindlichen Unitop-ERP-Systems darstellt. □



Die Unitop Power-App hat bei Weiss Tex Packscheine vollständig ersetzt.